

2016年4月27日

246Padlock ご購入者、ユーザーの皆様へ

株式会社電通ブルー

「246Padlock（ニーヨンロック パドロック）」サービス提供終了のお知らせ

株式会社電通ブルー（本社：東京都港区、代表取締役社長：足立憲治、以下「電通ブルー」）は、2016年6月30日（木）をもちまして、スマートロック「246Padlock(ニーヨンロック パドロック)」のサービス（以下「本サービス」）を終了させていただきます。また App Store、Google Play で提供しております「246Padlock」の開錠等を操作する「246 アプリ」のダウンロードも、同日付で提供を終了させていただきます。なお、下記サービス終了日（6月30日23時59分）を過ぎますと「246Padlock」を開錠することができなくなりますのでご注意ください。

本サービスの提供終了に伴いまして、「246Padlock」をご購入されたお客様でご希望の方に下記記載の金額（本体代金相当額）を返金させていただきます。（但し「246Padlock」を返品していただける方に限ります。）

246Padlock ご購入者様およびこれまで本サービスをご利用いただいていたユーザーの皆様には、大変ご迷惑をお掛けいたしますこと深くお詫び申し上げます。何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

○ 「246Padlock」サービス/「246 アプリ」の終了日

**2016年6月30日（木）23時59分**

※サービス終了日を過ぎますと「246Padlock」を開錠することができなくなりますので、  
ご注意ください。

○返金対応期間

**2016年4月27日（水）～2017年4月26日（水）**

○ 「246Padlock」サービス返金対応につきまして

・ご対象者：「246Padlock」ご購入のお客様で、返金をご希望の方

（「246Padlock」本体を返品していただける方に限ります。製品の状態は問いません。）

・実施時期：2016年4月27日（水）～2017年4月26日（水）

2016年4月27日

・実施方法：下記、回収事務局にお電話をいただくか、回収受付専用ページをご確認の上、必要事項をご入力ください。

ご入力いただいた住所宛に宅配業者が引き取りに伺います。本製品を配達員へお渡しください。商品の確認後、5月下旬より順次お客様へメールにて、返金手続き方法をご案内させていただきます。

・返金させていただく金額：本体代金相当額（税込価格）の11,066円

※ 個人情報について

回収及び返金対応に伴いお預かりさせていただく個人情報は、「246Padlock」の回収および返金手続きのみに利用いたします。なお、当社は返金対応業務の一部を外部委託させていただきます。それに伴いお預かりした個人情報を必要最低限の範囲で第三者に提供いたしますことご了承ください。

[回収受付:問い合わせ先]

▼246Padlock 回収受付ウェブサイト：[https://input-form.jp/modules/padlock\\_koukan/](https://input-form.jp/modules/padlock_koukan/)  
246Padlock 回収事務局

フリーコール（無料）：0120-12-0893

受付時間:9:00～18:00（土・日、祝日を除く）

携帯電話・PHSからも、ご利用いただけます。

[246Padlock 製品サイト]

▼<https://24-lock.com>

※TM and © 2016 Apple Inc. All rights reserved. App Store は、Apple Inc.のサービスマークです。

※Google および Google Play（旧 Android マーケット）は、Google Inc.の商標または登録商標です。